

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента

образования Администрации
муниципального образования г.
Салехард



О.В. Казылева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательной учреждении «Детский сад «Бережок»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации	1. Замена информационного стенда в холле корпуса В (административное здание) 2. Актуализация информации	До 31 декабря 2023 года	Рябцева Д.С. заместитель заведующего по АХЧ Трофимова Е.А., заместитель заведующего по		

1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Актуализация информации на сайте МБДОУ	ежемесячно	Трофимова Е.А., заместитель заведующего по ВМР	

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Расширить перечень организаций в рамках сетевого взаимодействия для осуществления образовательной деятельности	До 01 сентября 2023 года	Мухтарова С.М., заведующий, Трофимова Е.А., заместитель заведующего по ВМР	
---	--	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2.1. Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками	П.1) и 2) приобретение необходимых элементов (при наличии финансирования) П. 3) организация прохождения КПК сотрудниками МБДОУ (по наличию потребности) П. 4) сайте МБДОУ есть альтернативная версия для инвалидов по зрению П. 5) Издание приказа по	2023-2024 г.г. 2024-2030 г.г.	Мухтарова С.М., заведующий, Рябцева Д.С. заместитель заведующего по АХЧ Трофимова Е.А., заместитель заведующего по ВМР	Приказ по МБДОУ
--	--	--	---	-----------------

организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	МБДОУ «О назначении ответственных лиц по обеспечению доступности объекта для инвалидов в МБДОУ»	календарного года	от 09.01.2023г. № 3-о «О назначении ответственных лиц по обеспечению доступности объекта для инвалидов в МБДОУ»	
6) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	П. 6) Разработка положений об оказании образовательных услуг в дистанционном режиме.	До 31 декабря 2023 года		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)	Ежегодное проведение мероприятия для родителей (законных представителей) «День открытых дверей» Проведение деловой игры по педагогической этике	До 15 апреля, ежегодно До 01.05.2023г.		
--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация совместных «педагоги-дети-родители» образовательных проектов.	В течение учебного года		
--	--	-------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".